**Roteiro de Perguntas para Levantamento de Requisitos**

**Empresa: Autocheck**

**1. Contexto e Objetivo**

* Qual é o principal objetivo do sistema que você deseja: Preciso de um sistema para realizar o cadastro de clientes, carros e formulário dos problemas do veículo, esse sistema será utilizado apenas pelos funcionários da empresa.
* Que problema ou necessidade ele deve resolver: cadastro de clientes, carros e formulário dos problemas do veículo
* Qual será o público-alvo ou usuário final: funcionários e administradores
* O que você espera ganhar de benefício com o sistema: Melhor organização da empresa, automação de processos.

**2. Processos Atuais**

* Como essa atividade é realizada atualmente: Feita por formulários impressos
* Quais são as maiores dificuldades no processo atual: Guardar, Verificação, Perdas, Falta de dados
* O que funciona bem e deve ser mantido: Os dados requisitados

**3. Funcionalidades Principais (Requisitos Funcionais)**

* Quais são as principais funções que o sistema deve ter: Cadastro de clientes, carros, peças, descrição de serviço, valores (geral)
* O sistema precisa gerar relatórios? De que tipo: Sim, relatórios de cliente e veículos, peças existentes/necessárias, descrição do serviço solicitado e valores dos serviços, tudo salvo em PDF.
* Haverá necessidade de login e controle de acesso por usuário: Sim, para funcionários/Gestor
* O sistema precisa se integrar a outros sistemas ou bases de dados: Sim, banco de dados e gerador de arquivos.

**4. Dados e Informações**

* Quais dados serão inseridos no sistema: Veículos, Peças, Serviços, Valores
* Quem será responsável por inserir e atualizar os dados: Funcionário e Gestores
* É necessário importar ou migrar dados existentes: Importar os dados já existentes, do papel para o sistema.

**5. Fluxo de Uso**

* Como você imagina o passo a passo de uso do sistema; O funcionário entra no sistema, preenche todo o formulário, salva-o, logo após retorna os arquivos gerados e demonstra-os ao cliente
* Quais são as ações mais frequentes que o usuário fará: Preenchimento de formulário e geração de arquivos.

**6. Requisitos Não Funcionais**

* Qual nível de desempenho é esperado (tempo de resposta, capacidade de usuários simultâneos): Rápido, 10 funcionários sem perda de desempenho
* Há requisitos de segurança, como criptografia ou backups: Backups semanais
* O sistema deve funcionar offline ou apenas online: Online
* Quais dispositivos/plataformas o sistema deve suportar (web, mobile, desktop): Desktop/Mobile

**7. Restrições e Regras de Negócio**

* Existe algum prazo final para entrega: 5 meses.
* Há orçamento ou limitação de recursos: R$10.000,00
* Existem normas ou regulamentações a seguir: LGPD
* Há restrições tecnológicas (linguagem, banco de dados, sistema operacional): Não

**8. Critérios de Sucesso**

* Como vamos saber que o sistema atendeu às expectativas: Funcionando.
* Quais indicadores ou métricas serão usados para medir o sucesso: Automação do processo e eficácia no atendimento.